

PROGRAMME

- 08h30-9h00 : Accueil des participants
- 09h00-9h30 : Ouverture de la journée
- ✓ Mot du Doyen de la FSJEST: **Mr. YAHYA Mohamed.**
- ✓ Mot du Chef du Département sciences économiques et gestion : **Mr IHADYAN Abid.**
- ✓ Mot du Responsable du Master Administration et Management des Organisations : **Mr. EJBARI Zouhair.**

Séance plénière (09h30) :

- Modérateur : **Mr. BENAMAR Jamal.**
- **Mr. ZARDOUNE Mohamed**, Directeur régional de l'ONSSA Tanger-Tétouan-Al-Hoceima
« Le système de management qualité de l'ONSSA ».
- **Mr. YACOBI Azeddine**, Directeur Provincial des Impôts de Tétouan et Chercheur en Finance
« Objectifs et indicateurs de performance dans le cadre de la vision stratégique de l'administration fiscale au Maroc ».
- السيد محمد خبيو، رئيس مجلس مقاطعة بني مكادة طنجة.
"الأليات الحديثة للتدبير الجماعي: مقاطعة بني مكادة نموذجا"
- **Mr. HAMDAOUI Mhamed**, Spécialiste en économie de développement et aménagement du territoire.
« Le schéma régional de l'offre de soins comme outil de la gestion de la politique sanitaire au Maroc ».
- **Mr. EJBARI Zouhair**, Enseignant Chercheur, FSJES -Tanger.
« Performance des entités publiques : de nouveaux outils ou de nouvelles logiques ? ».
- **10h30 : Pause-café.**

Atelier 1: Pratiques managériales dans le secteur public (11h00-13h00) :

- Modérateur : **Mr. BENCHEIKH Elayachi**
- Rapporteur : **Mr. ZARKI Nabil**
- **Mr. TAACHA Elhassan**, Enseignant chercheur, FSJES- Tanger.
« La décentralisation fiscale et l'accès aux services de base au Maroc ».
- **Mr. OUTMANE Said** Enseignant Chercheur, FSJES-Tanger.
« Implication organisationnelle et performance au travail chez les professionnels de santé : l'étude d'un cas hospitalier ».
- **Mr. EJBARI Abdelbar**, Enseignant Chercheur, Faculté Polydisciplinaire Larache.
« Stratégies à l'international des banques marocaines et contrôle public du Bank Al Maghreb ».
- **Mme. ANISSER Naouar**, Enseignante chercheuse, FSJES -Tanger,
« De la nouvelle gestion publique à la valeur publique: changement paradigmatique et implications managériales ».
- **Mr. EJBARI Ridouane**, Enseignant Chercheur, FSJES -Tanger. « Problématique de la Transposabilité des outils de capitalisation des connaissances dans les entreprises publiques marocaines. »

Atelier 2 : Instrumentation de l'action publique (11h00-13h00) :

- Modérateur : **Mr. ELKHAZZAR Aziz**
- Rapporteur : **Mr. TALI Abdelhak**
- **Mme. LAGHZAOUI Fadoua**, Enseignante Chercheuse, FSJES - Tanger.
« Audit interne et collectivités territoriales : Apports de la loi organique » .
- **Mme. BOUNGAB Souad**, Enseignante Chercheuse, ENCG - Tanger.
« La pratique du contrôle interne dans l'administration publique ».
- **Mr. OULAD SEGHIR Khalid**, Enseignant Chercheur, FSJES - Tanger.
« La convergence de la comptabilité publique vers la comptabilité privée : cas du Maroc » .
- **Mme. BOUNID Samira**, Enseignante Chercheuse Faculté Polydisciplinaire - Larache,
« Les outils de management pour la gestion des organisations publiques : Cas des collectivités territoriales » .
- **Mr. JAMİ Jihad**, Enseignant Chercheur, FSJES-Tanger & **ZENDAL Sohaib**, Ministère de l'équipement, du transport, de la Logistique et de l'Eau,
« L'approche lean et l'amélioration des processus de gestion des administrations publiques, le cas du Ministère de l'Equipement, du Transport et de la Logistique » .
- **13h00 : Déjeuner.**

ARGUMENTAIRE

De nos jours, la performance des organisations publiques est le mot d'ordre dans tous les discours officiels et officieux. Une frange importante des acteurs économiques et sociaux se plaint de la qualité des services publics dans tous les domaines : collectivités territoriales, santé, enseignement, justice, sécurité, transport, etc.

De l'autre côté, l'Etat ne cesse d'accroître les moyens mis à la disposition des organisations publiques pour répondre à la demande sans cesse croissante des citoyens.

Pour de nombreux acteurs académiques et politiques, le Maroc a besoin d'organismes publics forts et efficaces, capables de soutenir le processus de développement économique et social et de répondre aux aspirations légitimes de la collectivité.

Selon les propos mêmes de plusieurs hauts responsables, l'administration marocaine souffre de nombreux dysfonctionnements dont notamment son « rendement insuffisant », son « faible potentiel en compétence et en créativité » et « l'absence d'une bonne gouvernance administrative ».

Désirant contribuer à ce débat national, Le Master Administration et Management des Organisations organise une journée d'étude sur le thème « **Quels outils de gestion pour les organisations publiques ?** ». Ce débat tente d'apporter un éclairage sur les possibilités d'adaptation et/ou de transposition de certains outils et techniques de gestion ayant prouvé leur efficacité dans le secteur privé aux organismes publics tels : le contrôle de gestion, l'audit, la comptabilité privée, etc.

COORDINATION

- Mr. EJBARI Zouhair (FSJES-Tanger)
- Mr .OULAD SEGHIR Khalid (FSJES-Tanger)

COMITÉ SCIENTIFIQUE

- Mr. BENAMAR Jamal (FSJES-Tanger)
- Mr. EJBARI Ridouane (FSJES-Tanger)
- Mr. EJBARI Zouhair (FSJES-Tanger)
- Mme. HILAL Laila (FSJES-Tanger)
- Mr. JAMI Jihad (FSJES-Tanger)
- Mme. LAGHZAoui Fadoua (FSJES-Tanger)
- Mr. OULAD SEGHIR Khalid (FSJES-Tanger)
- Mr. OUTMANE Said (FSJES-Tanger)
- Mr. TOUHAMI Larbi (FSJES-Tanger)

COMITÉ D'ORGANISATION

- ✓ AMERRAN Sara (FSJES-Tanger)
- ✓ BENAMMAR Hajar (FSJES-Tanger)
- ✓ BENNADI Taha (FSJES-Tanger)
- ✓ BENREGHAI Ihssane (FSJES-Tanger)
- ✓ BOUTABA Badia (FSJES-Tanger)
- ✓ CHAIRI HOURRI Houda (FSJES-Tanger)
- ✓ EL ABBAS EL GHALEB Najoua
- ✓ EL ALAOUI Omar (FSJES-Tanger)
- ✓ EL AMMARTI Hafsa (FSJES-Tanger)
- ✓ EL HADDAD Ahlam (FSJES-Tanger)
- ✓ EL KHLIFI Sihame (FSJES-Tanger)
- ✓ FEREHOUN Sarah (FSJES-Tanger)
- ✓ MALID Imame (FSJES-Tanger)
- ✓ MERROUN Houda (FSJES-Tanger)
- ✓ OUAKRIM Amal (FSJES-Tanger)
- ✓ SENHAJI Nassira (FSJES-Tanger)
- ✓ ZAEME Khaoula (FSJES-Tanger)



كلية العلوم القانونية والاقتصادية
والإدارية - طنجة
FSJES TANGER



MASTERS
AMO
ASSOCIATION DE MANAGEMENT DES ORGANISATIONS



جامعة عبد المالك السعدي
Université Abdelmalek El-ESSAADI

Master Administration et Management des Organisations

Organise une journée d'étude sur le
thème :

Quels outils de gestion pour les organisations publiques ?

Le 28 Avril 2018
À la FSJES Tanger
Salle des conférences
Annexe 1

En collaboration avec :

